

Comment mettons-nous en place un environnement sécurisé sur la plateforme ?



Conditions d'utilisation claires et transparentes



Analyse des comportements à risque avec évictions



Un mécanisme de "commentaires et notations" pour récompenser les utilisateurs sérieux.



Processus de vérification des utilisateurs : compte bancaire, adresse électronique et numéro de téléphone

Avant la location



Les propriétaires prennent des photos ou des vidéos de leurs objets



Propriétaires et Locataires apprennent toujours à se connaître



Nous avons créé un "contrat de location" mis à la disposition de tous les propriétaires



Nous encourageons les propriétaires à prendre des photos des pièces d'identité des locataires

Processus d'approbation des locations



Les propriétaires ont toujours la possibilité d'accepter ou de refuser une demande de location



Si elle est acceptée, l'argent de la location est bloqué sur Stripe



Lorsque la location prend fin, les propriétaires doivent préciser si tout s'est bien passé



Si c'est le cas, l'argent va directement aux propriétaires

Il se passe quoi en cas de problème ?



L'argent de la transaction est bloqué jusqu'à ce qu'une solution soit trouvée



Les propriétaires doivent faire valoir leurs arguments en présentant des preuves (vidéos, photos, facture originale)



L'équipe de résolution offre de la médiation



Le contrat de location sert de preuve ultime

TAPA

How do we implement a safe environment on the platform ?



Clear & transparent Terms of Use



Analysis of suspicious behaviors with subsequent penalties



Strong 'Reviews & Ratings' mechanism to reward frequent and serious users



User verification process: bank account, email address & phone number

Before the rental



Owners to take pictures / videos of their objects



Owners & Renters always get to know each other



We created a 'rental contract' template that all owners can use



We encourage owners to take pictures of Renters' IDs

Owners approval process



Owners always have the opportunity to accept or deny a rental request



If accepted, the rental money is blocked on *Stripe*



When the rental ends, owners must specify if everything went well



If it is the case, the money goes directly to the owners

If there is a problem



The transaction money is blocked until a solution is found



Owners must make their cases showing proofs (videos, photos, original invoice)



Tapa Resolution Team offers mediation



The rental contract serves as final proof